

Barrierefreiheitserklärung gemäß BFSG

1. Barrierefreier Zugang

Die Betreiberin/der Betreiber erklärt, dass diese Website sowie die Ticketbuchungsplattform auf Basis der Richtlinien zur Barrierefreiheit barrierefrei gestaltet wurden, insbesondere nach den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.1, mindestens Niveau AA.

2. Bewertungsgrad der Konformität

Die Plattform ist barrierefrei. Folgende Funktionalitäten wurden implementiert:

- Textalternativen für Bilder und Icons
- Strukturierte Inhalte mittels Semantik und Headings
- Tastaturbedienbarkeit aller interaktiven Elemente
- Ausreichende Farbkontraste, auch bei größerem Text
- Responsive Layouts auf mobilen Geräten
- Formularfelder mit Beschriftungen und Fehlermeldungen
- Skip-Links und Fokusindikatoren für klare Navigation

3. Nicht barrierefreie Inhalte

Folgende Inhalte entsprechen derzeit noch nicht vollständig den Vorgaben:

- Nutzbare PDF-Dateien sind teilweise ohne zugängliche Struktur
- Einige Videos verfügen noch nicht über Untertitel oder Transkripte

4. Rückmeldung für Anwenderinnen und Anwender

Wenn Sie auf dieser Website Barrieren entdecken, melden Sie diese bitte:

- E-Mail: support@hansaticket.de

- Telefon: 0421 / 438 12 - 500

Bitte teilen Sie uns mit, um welche Seite, welches Element oder welches Dokument es sich handelt, welche Beeinträchtigung vorliegt und sofern möglich, wie Sie das Problem wahrnehmen.

5. Verfahren zur Prüfung der Barrierefreiheit

- Selbstbewertung durch interne Tests, z. B. mit Tools wie dem WAVE-Editor oder Accessibility-Extensions für Browser.
- Manuelles Testen durch Testpersonen ohne und mit Behinderungen (z. B. mit Screenreader wie NVDA, Jaws; sowie Tastaturnutzer ohne Hilfsmittel).

6. Version und Geltungszeitraum

Diese Erklärung erstellt am: 18.06.2025

Nächste Überprüfung bzw. Plan für Updates: alle 90 Tage

7. Rechtliche Grundlage

Diese Erklärung basiert auf dem BFSG (Bundes-Barrierefreiheitsgesetz) sowie der BITV-Testverfahren und den WCAG-Richtlinien (Web Content Accessibility Guidelines 2.1, Level AA).